



# OMBUDSMANKA NEŽIADA OD CUDZINECKEJ POLÍCIE SERVILNOSŤ, ALE ŠTANDARD

**(Bratislava, 17. júla)** Verejná ochrankyňa práv **Mária Patakyová** sa po preskúmaní vybavovania žiadostí na všetkých oddeleniach cudzineckej polície na Slovensku obrátila so svojimi zisteniami na Úrad hraničnej a cudzineckej polície (ÚHCP) a Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky. Prieskum vykonala priamo v teréne a celkový obraz doplnila poznatkami z online dotazníkového prieskumu. Orgány následne oboznámila so svojimi závermi uvedenými v [správe z prieskume](#) a odporučila im prijať opatrenia na zlepšenie situácie na jednotlivých oddeleniach. Upozornila na rezervy v komunikácii v cudzích jazykoch či personálnu poddimenzovanosť a slabé materiálne vybavenie na niektorých oddeleniach. [Úrad hraničnej a cudzineckej polície zareagoval odmietnutím viacerých návrhov](#) verejnej ochrankyne práv. Ombudsmanka sa s jeho názorom nestotožňuje a obracia sa preto na policajné prezídium.

## **Jazyková vybavenosť je štandard, nie servilnosť**

Verejná ochrankyňa práv odporúčala systematicky zlepšovať jazykovú vybavenosť zamestnancov a zamestnankýň na oddeleniach cudzineckej polície. Úrad hraničnej a cudzineckej polície v reakcii uviedol, že v Policajnom zbore sa v služobnom styku využíva slovenský jazyk a cudzinci a cudzinky nemôžu očakávať servilný prístup.

**„V žiadnom prípade sa nemôžem stotožniť s vyjadrením zastupujúceho riaditeľa ÚHCP PPZ, že cudzinci a cudzinky nemôžu na stránkových pracoviskách očakávať servilný prístup orgánu štátnej správy a nárokovať si, aby sa príslušníci cudzineckej polície automaticky prispôsobovali a komunikovali v jazyku, ktorému cudzinci rozumejú. Považujem za štandard, ktorý sa od Slovenskej republiky ako moderného členského štátu Európskej únie očakáva, aby príslušníci cudzineckej polície pri styku s cudzincami vedeli použiť cudzí jazyk (napríklad anglický alebo ruský jazyk) aspoň na základnej dorozumievacej úrovni,“** uviedla verejná ochrankyňa práv Mária Patakyová v liste adresovanom policajnému prezidentovi.

## **Argumentovať asociálnym správaním cudzincov je neprijateľné**

Verejná ochrankyňa práv upozornila aj na potrebu zabezpečenia oznamov na jednotlivých oddeleniach aj v cudzích jazykoch. Úrad hraničnej a cudzineckej polície argumentuje, že oznamy v inom ako slovenskom jazyku nie je možné zabezpečiť z dôvodu asociálneho konania cudzincov a cudziniiek na stránkovom pracovisku. **„Tento argument považujem za nevhodný, zároveň zdôrazňujem, že členovia prieskumnej skupiny neboli svedkami žiadneho asociálneho správania sa cudzincov a cudziniiek na stránkach, napriek tomu, že tam strávili v ich prítomnosti niekoľko hodín,“** napísala verejná ochrankyňa práv policajnému prezidentovi.

**Neformálne poradovníky nie sú problémom cudzincov a cudziniiek, ale nefunkčného systému**



Ombudsmanka poukazovala aj na problém týkajúci sa neformálnych poradovníkov. Vyjadrenie Úradu hraničnej a cudzineckej polície, podľa ktorého samotní cudzinci a cudzinky napomáhajú tvorbe neformálnych poradovníkov tým, že sa bez kritického uvažovania do nich sami zapisujú, verejná ochrankyňa práv neakceptuje. **„Tvorbu týchto poradovníkov nemožno prikladať za vinu samotným cudzincom a cudzinkám. V čase výkonu prieskumu nebola pri vstupe ani na jednom oddelení cudzineckej polície uvedená informácia pre tých, ktorí prichádzajú na OCP PZ prvýkrát a nevedia ako to tam funguje, že na neformálne poradovníky sa neprihliada. Osoby, ktoré tento neformálny poradovník organizovali, našli dieru v systéme, benefitovali z neefektívneho objednávacieho systému a tento systém pred oddeleniami cudzineckej polície vytvárali pred očami vedenia,“** uviedla ombudsmanka.

### **Ombudsmanka pokračuje v komunikácii s kompetentnými orgánmi**

Verejná ochrankyňa práv reagovala na odpoveď Úradu hraničnej a cudzineckej polície, ktorému zaslala svoje stanovisko. V komunikácii pokračuje s Prezídium policajného zboru ako nadriadeným orgánom.

### **Ministerstvo vnútra sa správou z prieskumu bude zaoberať**

[Minister vnútra Roman Mikulec v reakcii na prieskum](#) ombudsmanky uviedol, že rezort sa zisteniami zaoberá. Zároveň doplnil, že súhlasí s presvedčením, že je potrebné prijímať také opatrenia, ktoré budú viesť k zlepšeniu situácie. **„Rezort vyjadril súhlasné stanovisko v súvislosti s nevyhnutnosťou zlepšovania služieb na cudzineckej polícii. Keďže však nereflektoval na konkrétne návrhy opatrení, bude potrebné pokračovať v komunikácii vo veci jednotlivých odporúčaní. Verím, že nakoniec sa do praxe premietnu zmeny, ktoré skvalitnia vybavovanie žiadostí na oddeleniach cudzineckej polície,“** uzavrela verejná ochrankyňa práv.