

Zmluva o poskytovaní poštových služieb

Článok I Zmluvné strany

Poštový podnik:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a. s.**
Sídlo: **Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica**

Zastúpenie: Ing. Marcela Hrdá, predseda predstavenstva a generálna riaditeľka
Ing. Gabriela Ondrušová, členka predstavenstva a riaditeľka obchodu a marketingu
na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a.s. podľa aktuálne platného
podpisového poriadku OS-03.

IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK 2021879959
Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka Bratislava
Číslo účtu: 8402012/0200

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S
(ďalej len „SP“)

a

Odosielateľ:

Názov: **Kancelária verejného ochrancu práv**
Sídlo: **Nevádzová 5, 821 01 Bratislava**
(adresa na doručovanie poštou: P. O. Box 1, 820 04 Bratislava)

Zastúpenie: **JUDr. Henrieta Antalová, vedúca kancelárie**
IČO: 36064041
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000060400/8180

Zriadená zákon č. 564/2001 Z. z.
(ďalej len „Odosielateľ“)


Článok II. Preambula

Vychádzajúc z toho, že

účelom uzavretia tejto Zmluvy je poskytovanie služieb pre Odosielateľa za podmienok a spôsobom špecifikovaným v tejto Zmluve ako aj v súlade so schválenými obchodnými, poštovými a finančnými podmienkami SP, tarifou SP a všeobecne záväznými právnymi predpismi zmluvné strany záväzne prejavujú svoju zhodnú vôľu smerujúcu k vzniku záväzkovo-právneho vzťahu s nasledovným obsahom:

Článok III. Predmet Zmluvy

1. SP ako poštový podnik sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať pre Odosielateľa poštové služby v zmysle zákona č. 507/2001 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon o poštových službách“), najmä vyberať, distribuovať a dodávať poštové zásielky alebo poukázané platby adresátovi spôsobom podľa obchodných a poštových podmienok SP a Odosielateľ sa zaväzuje SP za poskytnuté poštové služby zaplatiť poštovú sadzbu podľa tarify SP a finančných podmienok SP. Zmluvné strany sa dohodli, že SP v zmysle tejto Zmluvy bude

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb	Garant: 1107001-PPFZ-0111 JAST
	Strana 1 z 5	Ev. číslo: 10524/2011

Kancelária verejného ochrancu práv
Bratislava

Dátum: 28. 12. 2011

Ev. číslo: Spis č.:


Prílohy/listy: Vybavuje:

pre Odosielateľa poskytovať všetky druhy poštových služieb, vrátane poštového platobného styku, na ktoré má v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ako aj individuálnych rozhodnutí vydaných príslušnými orgánmi verejnej správy oprávnenie.

2. SP ako obchodná spoločnosť sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať pre Odosielateľa ďalšie služby, ktoré podľa charakteru nie sú poštovými službami a Odosielateľ sa zaväzuje SP za poskytnuté ďalšie služby zaplatiť odmenu špecifikovanú v cenníku SP alebo dohodnutú individuálne.
(spoločne aj ako „Služby“)
3. SP bude poskytovať Služby počas celej doby platnosti tejto Zmluvy Odosielateľovi opakovane podľa objednávok Odosielateľa a/alebo vykonaním úkonu Odosielateľa, na základe ktorého dôjde k poskytnutiu Služieb zo strany SP, najmä vybraním poštovej zásielky, dodaním peňazí podľa údajov v poukaze poštového platobného styku a pod.

Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. SP má právo najmä:
 - a. na zaplatenie poštovej sadzby podľa tarify SP v prípade poštových služieb a odmeny podľa platného cenníka alebo odmeny dohodnutej individuálne v prípade nepoštových služieb,
 - b. požadovať od adresáta
 - i. určenie presného miesta dodania poštových zásielok a poukázaných platieb, ak vzhľadom na usporiadanie miesta pobytu, sídla alebo miesta podnikania adresáta nie je zrejmé, kam sa majú dodávať,
 - ii. určenie osoby alebo osôb, ktoré sú splnomocnené preberať v mene adresáta dodané poštové zásielky a poukázané platby,
 - iii. preukázanie totožnosti a zaznamenanie a spracovanie osobných údajov, ak ide o dodanie zapísanej poštovej zásielky alebo o vyplatenie poukázanej platby,
 - c. odmietnuť dodanie poštovej zásielky alebo poukázanej platby, ak pre nesplnenie požiadaviek na adresáta špecifikované v bode b. tohto článku Zmluvy nie je možné dodanie adresátovi a hrozí strata, odcudzenie alebo poškodenie poštovej zásielky alebo poukázanej platby
 - d. ďalšie oprávnenia vyplývajúce z obchodných, poštových, finančných podmienok SP a tarify SP.
2. SP je povinný najmä:
 - a. odmietnuť poskytnúť poštovú službu, ak ide o poštové zásielky alebo o veci vylúčené z vybraní a distribúcie, okrem poštových zásielok alebo vecí ak by boli splnené osobitné podmienky stanovené v poštových podmienkach,
 - b. zabezpečiť na všetkých prístupových miestach poštovej siete včasné a zrozumiteľné informovanie o obsahu a podmienkach poskytovania Služieb s osobitným dôrazom na informácie o všeobecných podmienkach prístupu k Službám a o poštových sadzbách, odmene a zabezpečiť ich zverejnenie v plnom rozsahu na www.posta.sk,
 - c. vydať Odosielateľovi potvrdenie o podaní zapísanej poštovej zásielky a o poukázaní platby,
 - d. vydať na požiadanie adresátovi potvrdenie o dodaní zapísanej poštovej zásielky a o dodaní poukázanej platby,
 - e. vydať Odosielateľovi potvrdenie o zaplatenej poštovej sadzbe, príp. odmene,
 - f. dodávať poštové zásielky a poukázané platby s odbornou starostlivosťou a v lehote zodpovedajúcej druhu poštovej zásielky a spôsobu jej dodania podľa poštových podmienok,
 - g. chrániť poštové zásielky a poukázané platby pred stratou, odcudzením a poškodením,
 - h. umožniť orgánu verejnej moci výkon oprávnenia súvisiaceho so zabezpečením obrany a ochrany štátu, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu alebo s odhaľovaním a stíhaním trestného činu a
 - i. uchovávať doklady a viesť prehľadnú a systematickú evidenciu údajov o poskytnutej poštovej službe alebo poštovom platobnom styku tri roky odo dňa ich poskytnutia a o poštovej zásielke tri roky odo dňa jej vybraní, a ak bola uložená, dva roky odo dňa uplynutia úložnej lehoty; to platí aj

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb	Garant: WOPPA-PTFZ-DARBAAT
	Strana 2 z 5	Ev. číslo: 1524/1011

- na doklady a údaje obsahujúce osobné údaje odosielateľa, adresáta a nimi splnomocnených osôb
- j. ďalšie povinnosti vyplývajúce z obchodných, poštových, finančných podmienok SP a tarify SP.
3. Odosielateľ má najmä právo na
- dodanie vybranej poštovej zásielky alebo poukázanej platby jej adresátovi podľa poštových podmienok a za poštovú sadzbu podľa tarify SP,
 - bezplatné a urýchlené odstránenie nedostatkov poštovej služby alebo poštového platobného styku spôsobom podľa poštových podmienok,
 - vrátenie poštovej zásielky alebo poukázanej platby, ktorú nemožno dodať adresátovi, a
 - včasné, dostupné a zrozumiteľné informácie o svojich právach a povinnostiach a o poštových sadzbách
 - ďalšie oprávnenia vyplývajúce z obchodných, poštových, finančných podmienok SP a tarify SP.
4. Odosielateľ je najmä povinný
- označiť poštovú zásielku podľa poštových podmienok,
 - použiť na poštovú zásielku len obal podľa poštových podmienok a
 - uhradiť poštové sadzby podľa tarify
 - ďalšie povinnosti vyplývajúce z obchodných, poštových, finančných podmienok SP a tarify SP.
5. Vlastníkom vybranej poštovej zásielky a poukázanej platby je Odosielateľ, a to až do dodania poštovej zásielky adresátovi.
6. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť obchodné podmienky SP a/alebo poštové podmienky SP a to bez súhlasu Odosielateľa. Zmenené/nové obchodné a/alebo poštové podmienky SP sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväzné pre Odosielateľa dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk.

Článok V. Ochrana informácií a osobných údajov

- SP je pri poskytovaní poštových služieb alebo poštového platobného styku oprávnená požadovať a zaznamenávať o Odosielateľovi a adresátovi a o ich zástupcoch osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresu, údaj o doklade totožnosti, bankové spojenie pri poštovom platobnom styku a spracúvať a uchovávať ich vo svojich informačných systémoch v rozsahu potrebnom na poskytovanie poštových služieb alebo poštového platobného styku. SP zabezpečuje ochranu informácií o poskytovaných poštových službách a poštovom platobnom styku a ochranu osobných údajov pred ich neoprávneným sprístupnením alebo zverejnením a pred ich zneužitím.
- SP informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov poskytne len osobe, ktorej sa týkajú; za poskytnutie informácií a údajov patrí SP úhrada nákladov v rozsahu podľa tarify SP.
- Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov sa poskytnú súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.
- Informácie, ktoré si zmluvné strany v súlade s touto Zmluvou navzájom poskytnú alebo sa dozvedia v priebehu procesu realizácie alebo aj po ukončení tejto Zmluvy sa považujú za dôverné informácie a zmluvné strany sú povinné ich chrániť pred vyzradením neoprávnenej osobe. Táto povinnosť trvá pre obidve zmluvné strany i po skončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou. Tým nie sú dotknuté povinnosti zmluvných strán ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VI. Odmena a platobné podmienky

- Odmena za poštové služby - poštové sadzby ich výška a spôsob vyúčtovania sú stanovené v tarife SP.
- Odmena za ďalšie (nepoštové) služby je stanovená v cenníku SP alebo bude dojednaná individuálne.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb	Garant: <i>1107AM-PTZ-DAMBA,KS</i>
	Strana 3 z 5	Ev. číslo: <i>1524/2011</i>



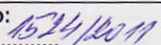
3. Zmluvné strany sa dohodli, že k dohodnutej odmene bude SP Odosielateľovi účtovať daň z pridanej hodnoty v sadzbe a výške podľa platných predpisov v prípade ak sa nejedná o poskytnutie služieb ktoré sú oslobodené od platenia dani z pridanej hodnoty.
4. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tarifu SP a/alebo finančné podmienky SP a to bez súhlasu Odosielateľa. Zmenená/nová tarifa SP a finančné podmienky SP sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre Odosielateľa dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk.

Článok VII. Osobitné ustanovenia

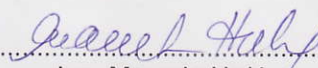


1. Túto Zmluvu je možné ukončiť pred uplynutím doby jej platnosti písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v tejto Zmluve. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne alebo faxové číslo, e-mailová adresa).
3. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, v deň prevzatia zásielky adresátom alebo v deň odopretia prevziať zásielku adresátom, inak v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní.


Článok VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní do dňa 31.12.2012.
2. Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, ak Zmluva nie je podpísaná oboma zmluvnými stranami v ten istý deň, Zmluva nadobúda platnosť v deň, v ktorom dôjde k podpisu Zmluvy zmluvnou stranou, ktorá ju podpisuje v poradí ako druhá.
3. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená na webovom sídle odosielateľa. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany týmto vykonávajú voľbu práva v zmysle príslušných ustanovení medzinárodného práva súkromného.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Zmluvou sa spravuje Zákonom o poštových službách a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov a to v poradí v akom sú tieto predpisy uvedené. Zmluvné strany sa vyslovne dohodli, že v prípade aplikácie Obchodného zákonníka, sa tieto záväzkové vzťahy budú spravovať Obchodným zákonníkom aj v prípade, že takéto vzťahy nespádajú pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 obchodného zákonníka.
6. Zmluvné strany ďalej deklarujú, že od 1.1.2012, kedy nadobúda účinnosť zákon o poštových službách č. 324/2011 Z. z. (ďalej len „zákon o poštových službách“), sa bude táto zmluva považovať za poštovú zmluvu v zmysle § 26 zákona o poštových službách. Právne vzťahy vzniknuté do 31.12.2011 sa budú posudzovať podľa zákona o poštových službách účinnom do 31.12.2011 a právne vzťahy vzniknuté po 1.1.2012 vrátane sa budú posudzovať podľa zákona o poštových službách účinnom od 1.1.2012.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe tejto Zmluvy budú rozhodovať príslušné súdy Slovenskej republiky.
8. Ak táto Zmluva nestanovuje niečo iné, Zmluvu je možné meniť a doplňovať výlučne formou písomných a očíslovaných dodatkov vzájomne odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb	Garant:
		 Ev. číslo: 
	Strana 4 z 5	

9. Tato Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach po jednom vyhotovení pre každú zo zmluvných strán.
10. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
11. Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú práva a povinnosti z tejto Zmluvy na jej právneho nástupcu.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby podpisujúce túto Zmluvu sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a túto zmluvnú stranu zaväzovať. Zároveň zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že jej obsah zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Za SP: V <u>BRATISLAVE</u> , dňa <u>27. DEC. 2011</u>	Za Odosielateľa: V <u>Bratislava</u> , dňa <u>28.12.2011</u>
 Ing. Marcela Hrdá predseda predstavenstva a generálna riaditeľka Slovenská pošta, a.s.	 JUDr. Henrieta Antalová vedúca Kancelárie verejného ochrancu práv
 Ing. Gabriela Ondrušová členka predstavenstva a riaditeľka obchodu a marketingu Slovenská pošta, a.s.	

Parafy: 	Zmluva o poskytovaní poštových služieb	Garant: <u>WOPAT-PTFZ-OAM BRAT</u>
	Strana 5 z 5	Ev. číslo: <u>02/11/2011</u>