

**Zmluva o dielo na vytvorenie webovej stránky, licenčná zmluva
a poskytovanie služieb**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 65 zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi:

Názov:	Kancelária verejného ochrancu práv
Sídlo:	Grösslingová 35, 811 09 Bratislava
Zastúpená:	PhDr. Marián Török, PhD., vedúci kancelárie
IČO:	36064041
DIČ:	2021648871
IČ pre DPH:	nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu v tvare IBAN:	SK9081800000007000060400

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno/Meno/Názov:
Sídlo:
Zastúpená:
IČO:
DIČ:
IČ pre DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu v tvare IBAN:

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ spolu ďalej aj ako „**Zmluvné strany**“)

Preambula

1. Táto zmluva je výsledkom zadávania verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou č. 1527/2021 s názvom „**Vývoj a servis web stránky verejného ochrancu práv**“ podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov a uzatvára sa so Zhotoviteľom ako s úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené, je oprávnený túto zmluvu uzavrieť, je pripravený riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté a je oprávnený vykonávať podnikateľskú činnosť v zmysle tejto Zmluvy.
3. Na účely tejto Zmluvy sa používajú pojmy v nasledovnom význame:

Príloha č. 3: Návrh zmluvných podmienok

- a) „**Webová stránka**“ je verejne on-line dostupné miesto na internete sprístupňované prostredníctvom webového prehliadača a využívajúce protokol HTTPs; Webová stránka tvorí jednu vizuálnu obrazovku webového sídla, a to aj ak je zložená z viacerých rámov.
- b) „**Vecný obsah Diela**“ je súbor informácií publikovaných prostredníctvom webového sídla (najmä obrazový, zvukový alebo zvukovoobrazový materiál a texty), ktoré sú nezávislé od programovej časti Webovej stránky alebo nie sú dodávané Zhotoviteľom v rámci predmetu dodania – Diela podľa tejto Zmluvy alebo jej príloh. Vecný obsah Diela sa nepovažuje za grafickú časť Diela a nie je vytváraný Zhotoviteľom ako Dielo podľa tejto Zmluvy.
- c) „**Vývoj Diela**“ znamená návrh a implementáciu Diela v kvalite požadovanej Objednávateľom, obsahujúceho aj požadované grafické materiály, texty a súbory dodané Objednávateľom.
- d) „**Preberací protokol**“ znamená dokument o prebratí jednotlivých etáp Diela Objednávateľom, ktorý obsahuje popis, rozsah a formu predmetu odovzdania a prebratia, prípadné pripomienky alebo výhrady a záznamy o testovaniach a o vykonaní odstránenia väd zo strany Zhotoviteľa a je podpísaný oboma zmluvnými stranami. Súčasťou preberacieho protokolu je vyhlásenie o dodržaní štandardov pre informačné technológie verejnej správy formou podrobného rozpisu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek podľa štandardov. Preberací protokol sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo strán obdrží jeden rovnopis. Zhotoviteľ podpisom na preberacom protokole podľa tohto bodu Zmluvy vyhlasuje, že na vytvorenom Diele neviazu žiadne právne vady, a že sa k Dielu neviažu žiadne nevysporiadané práva tretích osôb.

Článok 1

Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa:

- a) vytvoriť, nainštalovať a nakonfigurovať pre Objednávateľa novú Webovú stránku, vrátane záruky v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy – Opis predmetu zákazky (ďalej len „**príloha č. 1**“) a to v troch etapách:
 - prvá etapa:** vytvorenie a nasadenie Webovej stránky so základnými informáciami o organizácii Objednávateľa, aktualitami, povinne zverejňovanými informáciami v slovenčine a v skrátenej forme aj v anglickom jazyku;
 - druhá etapa:** vytvorenie a sprevádzkovanie modulu „Zbierka stanovísk VOP“ na Webovej stránke umožňujúci správu Zbierky stanovísk VOP a sprístupňovanie informácií Zbierky stanovísk VOP verejnosti vrátane full-textového vyhľadávania;
 - tretia etapa:** vytvorenie a sprevádzkovanie modulu „Osobný účet podávateľa“ na Webovej stránke umožňujúci podávateľovi podnetu prihlásiť sa do svojho účtu, v ktorom mu bude zobrazený zoznam jeho podaní a o každom podaní základné informácie vrátane stavu riešenia podania.
(ďalej len „**Dielo**“);
- b) odovzdať k Dielu všetky prístupové heslá, všetky potrebné manuály a príručky k používaniu Webovej stránky a jednotlivých modulov;
- c) poskytnúť zaškolenie a konzultácie poverených osôb Objednávateľa o používaní a obsluhu Webovej stránky a dodaného Diela podľa tejto Zmluvy v minimálnom počte 3 osôb;

Príloha č. 3: Návrh zmluvných podmienok

- d) vykonávať servis a údržbu Diela počas doby max. 24 mesiacov odo dňa odovzdania prvej etapy Diela, a to úpravy, zmeny a aktualizácie všetkých komponentov Diela vrátane redakčného CMS systému a bezpečnostných komponentov podľa požiadaviek Objednávateľa (ďalej len „**servisné služby**“);
- e) udeliť Objednávateľovi ako nadobúdateľovi, respektíve spoluautorovi Diela súhlas na použitie Diela podľa článku 4 tejto Zmluvy (ďalej len "**licencia**").
- Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za riadne vykonané a odovzdané Dielo, riadne poskytnuté servisné služby podľa tejto Zmluvy cenu dohodnutú v článku 3 tejto Zmluvy.
 - Zhotoviteľ sa touto Zmluvou zaväzuje splniť pre Objednávateľa predmet Zmluvy za podmienok v nej a jej prílohách stanovených ako aj na základe pokynov Objednávateľa. Dielo musí byť dodané v súlade s ponukou, ktorú predložil Zhotoviteľ ako uchádzač vo verejnom obstarávaní Objednávateľovi, ako aj v súlade s prílohou č. 1, a ak sú v vo Výzve na predloženie ponuky č. 1527/2021 alebo v prílohe č. 1 stanovené povinnosti pre Zhotoviteľa, majú právnu záväznosť tak, akoby boli uvedené priamo v tejto Zmluve.
 - Súčasťou Diela, ktoré bude dodané Zhotoviteľom je aj zdrojový kód programovej časti Diela spolu s dokumentáciou potrebnou na akúkoľvek jeho úpravu; licencia podľa písm. e) bodu 1 tohto článku a článku 5 tejto Zmluvy sa týka aj tejto súčasti Diela.
 - Programovú časť Diela až do jej odovzdania Preberacím protokolom vlastní Zhotoviteľ a ako autor, resp. osoba vykonávajúca majetkových práv k autorskému dielu udeľuje na ňu Objednávateľovi licenciu podľa ustanovení tejto Zmluvy. Vecný obsah Diela vlastní Objednávateľ.
 - Dielo musí byť dodané v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na dodané Dielo a jeho vytvorenie, najmä plne v súlade s platnými štandardmi pre informačné technológie verejnej správy podľa vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu číslo 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vo vzťahu k prístupnosti webových sídiel. Dielo musí byť v súlade s Vizuálnou identitou KVOP. Dielo zohľadní aj Jednotný dizajn manuál elektronických služieb (ID-SK).

Článok 2

Termín a miesto plnenia

- Realizovanie Diela bude rozdelené na nasledovné etapy:
 - prvá etapa:** do troch mesiacov od účinnosti Zmluvy,
 - druhá etapa:** do troch mesiacov od účinnosti Zmluvy,
 - tretia etapa:** do 3 mesiacov od výzvy na poskytnutie služby po ukončení prvej a druhej etapy,
 - servisné služby:** priebežne počas platnosti objednávky na plnenia podľa tohto bodu Zmluvy, maximálne však 24 mesiacov odo dňa odovzdania prvej etapy Diela alebo do vyčerpania maximálneho možného množstva poskytnutých servisných služieb a to 200 osobohodín podľa toho, ktorá udalosť nastane najskôr.
- Dielo sa považuje za zhotovené riadne a včas, ak v termínoch podľa bodu 1 tohto článku Zhotoviteľ odovzdá Objednávateľovi:
 - Dielo zhotovené v súlade s touto Zmluvou a príslušnými všeobecne záväznými predpismi a štandardami vzťahujúcimi sa na dané Dielo;

Príloha č. 3: Návrh zmluvných podmienok

- b) všetku potrebnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k Dielu a zaškolí poverené osoby Objednávateľa podľa článku 1 bod 1 písm. c) tejto Zmluvy, čo potvrdí Objednávateľ v Preberacom protokole. Vzor preberacieho protokolu je Prílohou č. 2 tejto zmluvy – Vzor Preberacieho protokolu.
3. Dokumentáciou podľa bodu 2 písm. b) tohto článku sa rozumie:
- a) **zdrojové kódy** vytvorené vyexportovaním z vývojového prostredia v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu, a ktoré budú odovzdané Objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale;
 - b) **technická dokumentácia** v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD ktorá bude obsahovať: postup skompilovania, popis integračnej, aplikačnej a technickej architektúry;
 - c) **prevádzková dokumentácia** v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD, ktorá bude obsahovať: inštaláčny postup, konfiguráciu, chybové stavy a postup ich riešenia, popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie, popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát;
 - d) **užívateľská dokumentácia** v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD.
4. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi dokumentáciu k Dielu alebo jeho časti v elektronickom formáte na CD alebo DVD nosiči alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát a v prípade potreby a požiadavky Objednávateľa aj v jednom vyhotovení v písomnej forme.
5. V prípade, že budú v Preberacom protokole uvedené požiadavky Objednávateľa na vykonanie úprav a/alebo zmien Diela a/alebo na odstránenie väd Diela, považuje sa Dielo podľa tejto Zmluvy za odovzdané až dňom splnenia poslednej požiadavky Objednávateľa a/alebo odstránením poslednej vady Diela Zhotoviteľom, čo Objednávateľ potvrdí zápisom v Preberacom protokole.
6. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie Diela, ktoré nie je odovzdané riadne a včas a plne v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami, a rovnako plne v súlade s pokynmi Objednávateľa. Ak Zmluvná strana odmietne Preberací protokol podpísať, musí v Preberacom protokole uviesť dôvody odmietnutia podpísania Preberacieho protokolu.
7. V prípade omeškania Zhotoviteľa s plnením predmetu Zmluvy v termíne podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy má Objednávateľ právo uplatniť voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny za vytvorenie Diela podľa článku 3 tejto Zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej uhradenú zmluvnú pokutu, ako ani nárok na odstúpenie od Zmluvy.
8. Zhotoviteľ nasadí prevzatú časť Diela v jednotlivých etapách na webový server a úložiská údajov Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby - NASES v súlade s požiadavkami uvedenými v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť požadovanú konfiguráciu a náležitú súčinnosť správcu servera pri inštalácii Diela a/alebo jeho časti.
9. Miestom dodania Diela je sídlo Objednávateľa.
10. Počas Vývoja Diela Zhotoviteľ zrealizuje podľa písomných požiadaviek Objednávateľa korektúry Diela, úpravy funkčnosti Diela a odstráni Objednávateľom písomne oznámené vady Diela. Zmluvné strany sa zaväzujú počas Vývoja Diela všetky záležitosti súvisiace s úpravami a opravami Diela druhej strane komunikovať bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní od prijatia požiadavky alebo informácie od druhej zmluvnej strany (najmä nahlásenia väd a

Príloha č. 3: Návrh zmluvných podmienok

požiadaviek a ich klasifikáciu); to sa netýka samotných úprav funkčnosti, pokiaľ si reálne vyžadujú dlhšiu dobu.

11. V prípade, že pri odovzdávaní Diela, Objednávateľ zistí, že Dielo vykazuje zásadné vady, najmä je vyhotovené v rozpore s touto Zmluvou, v rozpore so špecifikáciou podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy, v rozpore s požiadavkami Objednávateľa predloženými podľa tohto článku alebo podľa článku 5 bod 4 tejto Zmluvy alebo v rozpore s platnou právnou úpravou alebo v rozpore s predpismi, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevziať Dielo a zároveň je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

Článok 3

Cena za vytvorenie Diela

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vyhotovenie a dodanie Diela je spolu:
Cena bez DPH EUR (slovom EUR)
DPH EUR (slovom EUR)
Celková cena EUR (slovom EUR) s DPH na základe čiastkovo vystavených faktúr, ktorých súčasťou bude Preberací protokol každej etapy Diela a servisných služieb.
2. Cena podľa bodu 1 tohto článku zahŕňa aj všetky vedľajšie náklady Zhotoviteľa spojené s vytvorením a odovzdaním Diela a vykonávaním servisných služieb v súlade s článkom 1 bod 1 písm. d) tejto Zmluvy.
3. Cena za Dielo sa bude fakturovať po ukončení a riadnom odovzdaní každej etapy Diela podľa článku 1 bod 1 nasledovne:
 - a) cena prvej etapy Diela je EUR bez DPH;
 - b) cena druhej etapy Diela je EUR bez DPH;
 - c) cena tretej etapy Diela je EUR bez DPH a
 - d) cena za servisné služby je EUR bez DPH za 1 osobohodinu poskytovania servisnej služby. Zmluvné strany sa dohodli, že celková maximálna a súhrnná cena za servisné služby je EUR bez DPH čo zodpovedá maximálnemu možnému množstvu poskytnutých servisných služieb a to 200 osobohodín do termínu podľa článku 2 bod 1 písm. d) tejto Zmluvy.
4. V prípade, ak Dodávateľ je platiteľom DPH, Objednávateľ súhlasí s tým, že konečná cena podľa bodu 1 tohto článku (vrátane DPH) sa môže meniť v závislosti od aktuálnej sadzby DPH podľa legislatívy platnej v čase vzniku daňovej povinnosti.
5. Podkladom pre úhradu ceny podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy za vytvorenie jednotlivkej etapy Diela bude čiastková faktúra vystavená Zhotoviteľom do 15 kalendárnych dní po riadnom odovzdaní jednotlivkej etapy Diela podľa tejto Zmluvy na základe Preberacieho protokolu o odovzdaní príslušnej etapy Diela podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi, podpísaného oboma zmluvnými stranami, t.j. Preberacieho protokolu, v ktorom nebudú uvedené žiadne požiadavky Objednávateľa na doplnenia, úpravy Diela alebo odstránenie väd Diela, resp. v ktorom bude splnenie týchto požiadaviek Objednávateľom potvrdené. Ak Zhotoviteľ vystaví faktúru pred splnením podmienky podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia Objednávateľ nie je povinný túto faktúru uhradiť a takto vystavenú faktúru mu vráti späť.
6. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 3 písm. d) tohto článku za skutočne poskytnuté servisné služby vždy po skončení príslušného kalendárneho mesiaca najskôr však po Objednávateľovom odsúhlasení o poskytnutých servisných službách uvedených v Preberacom protokole. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry za poskytnuté servisné služby

Príloha č. 3: Návrh zmluvných podmienok

musí byť Objednávateľom podpísaný Preberací protokol o prebratí poskytnutých servisných služieb.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry Objednávateľovi.
8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí jasne špecifikovať, za ktorú etapu Diela a aké servisné služby je vystavená, musí presne špecifikovať rozpis jednotkovej ceny a musí byť z nej zrejмый výpočet celkovej ceny. V prípade, že faktúra tieto náležitosti nebude obsahovať, Objednávateľ je oprávnený faktúru Zhotoviteľovi vrátiť a oprávneným vrátením prestáva plynúť lehota splatnosti faktúry a plynie znovu odo dňa doručenia opravenej faktúry.
9. Celková cena je stanovená vzájomnou dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe Vyhlášok Ministerstva financií SR vykonávajúcich tento zákon.

Článok 4

Licencia

1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je autorom Diela, resp. je oprávnený vykonávať majetkové práva k Dielu, a teda a je oprávnený udeľovať licenciu na použitie Diela v rozsahu podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak sa vyhlásenie Zhotoviteľa podľa tohto bodu ukáže ako nepravdivé má Objednávateľ nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- €. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy ani nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody, a to aj vo výške presahujúcej uhradenú zmluvnú pokutu.
2. Zhotoviteľ týmto poskytuje Objednávateľovi súhlas na použitie Diela (licencia). Na základe tejto licencie je Objednávateľ oprávnený používať Dielo v zmysle ustanovenia § 19 Autorského zákona akýmkoľvek spôsobom, a to aj takým, ktorý nie je v tomto ustanovení výslovne uvedený, najmä však nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) spracovanie Diela;
 - b) spojenie Diela s iným Dielom;
 - c) zaradenie Diela do databázy podľa § 131 Autorského zákona;
 - d) vyhotovenie originálu alebo rozmnoženiny Diela;
 - e) verejné rozširovanie originálu Diela alebo rozmnoženiny Diela prevodom vlastníckeho práva, vypožičaním, a/alebo nájmom;
 - f) uvedenie Diela na verejnosti verejným vystavením originálu Diela alebo rozmnoženiny Diela, verejným vykonaním Diela, a/alebo verejným prenosom Diela.
3. Zhotoviteľ udeľuje týmto Objednávateľovi k dielu:
 - a) neobmedzenú licenciu, t. j. licenciu bez vecného územného alebo iného obmedzenia na neobmedzený čas;
 - b) výhradnú licenciu;
 - c) súhlas na každé použitie Diela, najmä na všetky spôsoby použitia Diela podľa § 19 autorského zákona;
 - d) súhlas na udelenie sublicencie v rozsahu udelenej licencie.
4. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi licenciu bezodplatne, t. j. Zhotoviteľovi nevznikne za poskytnutie licencie nárok na žiadnu osobitnú odmenu okrem tej, ktorá mu prislúcha v zmysle článku 3 bod 1 tejto Zmluvy.

Príloha č. 3: Návrh zmluvných podmienok

5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený poskytnúť tretej osobe alebo tretím osobám súhlas na použitie Diela v rozsahu poskytnutej licencie (sublicencie) alebo v časti tohto rozsahu, pričom nie je povinný informovať o tejto skutočnosti Zhotoviteľa.
6. V prípade ak sa ukáže tvrdenie Zhotoviteľa podľa bodu 1 tohto článku ako nepravdivé, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
7. Zhotoviteľ zodpovedá za bezodkladné zaistenie a poskytnutie akýchkoľvek nevyhnutných oprávnení Objednávateľovi, ktoré potrebuje pre prístup, používanie alebo nakladanie a zhodnocovanie Diela v rozsahu uvedenom v tomto článku. Nevyhnutné oprávnenia znamenajú akékoľvek práva alebo súhlasy, ktoré sú účelom získania práva alebo licencií pre používanie, nakladanie a zhodnocovanie diela bez toho, aby tým boli porušené vlastnícke, autorské alebo iné práva subdodávateľa a/alebo tretích strán.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že odškodní Objednávateľa proti prípadným finančným a iným nárokom, ktoré budú voči Objednávateľovi vznesené v súvislosti s porušením práv tretích strán, ku ktorým dôjde z dôvodu nezabezpečenia nevyhnutných oprávnení Zhotoviteľom pre Objednávateľa.

Článok 5

Ďalšie práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje počas platnosti tejto Zmluvy vytvoriť Dielo pre Objednávateľa na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase a kvalite a Dielo v dohodnutých termínoch v zmysle článku 2 bod 1 odovzdať Objednávateľovi.
2. Zhotoviteľ je povinný pri vyhotovení Diela použiť softvér alebo iné komponenty, ktoré sú v súlade so softvérom alebo komponentmi Objednávateľa a ktoré sú potrebné na vyhotovenie, dokončenie alebo úpravu Diela. Zhotoviteľovi sa neumožňuje použitie takých komponentov alebo softvéru, ktoré by mohli narušiť funkčnosť Diela alebo úroveň či kvalitu jeho vybavenia.
3. Zhotoviteľ je povinný Dielo vyhotoviť v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to ku dňu jeho odovzdania Objednávateľovi v každej etape ako aj počas poskytovania servisných služieb.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je povinný zúčastňovať sa pracovných porád s Objednávateľom, a to podľa požiadaviek Objednávateľa, najmenej však 2 krát v kalendárnom mesiaci. Na pracovnej porade budú poverení zástupcovia Objednávateľa a Zhotoviteľa kontrolovať postup prác pri Vývoji Diela a predkladať pripomienky k Vývoju Diela. Pokiaľ takto prednesené pripomienky Objednávateľa nebudú akceptované a Objednávateľ nebude súhlasiť s dôvodmi, pre ktoré podľa Zhotoviteľa nie je možné týmto pripomienkam vyhovieť, majú Zmluvné strany lehotu 10 pracovných dní od uskutočnenia pracovnej porady, kde došlo medzi Zmluvnými stranami k sporu, na jeho vyriešenie dohodou. Ak v tejto lehote nedôjde k dohode Zmluvných strán, je Objednávateľ oprávnený túto Zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je v tomto prípade jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede Zhotoviteľovi.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia Objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
 - a) sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov;
 - b) nie sú pre neho potrebné na vyhotovenie Diela alebo k poskytovaniu servisných služieb a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnene dostane.

Príloha č. 3: Návrh zmluvných podmienok

6. Zhotoviteľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov a/alebo subdodávateľov realizujúcich predmet plnenia Zmluvy dodržiavanie:
 - a) povinnosti dodržiavania ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre Objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru;
 - b) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre Objednávateľa prišiel do styku, ako aj o zákaze ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh.
7. Požiadavka v bode 7 bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca alebo tretích osôb.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že softvér, procesy, pomôcky a materiály vyvinuté v súvislosti s plnením dodávky pre Objednávateľa, nepoužije k reklamným účelom, pri seminároch, ani pri podobných akciách bez súhlasu Objednávateľa, a taktiež sa zaväzuje, že ich nedodá žiadnej tretej strane.
9. Záväzok mlčanlivosti podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy sa nevzťahuje na také dokumenty a informácie, u ktorých bude preukázané, že sú alebo sa stali všeobecne známymi, bez zavinenia Zhotoviteľa alebo na povinnosť zverejnenia Objednávateľom v zmysle právnych predpisov vzťahujúcich sa na zverejnenie tejto Zmluvy a jej príloh.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby počas doby max. 24 mesiacov odo dňa odovzdania prvej etapy Diela. Servisné služby v súlade s predchádzajúcou vetou bude vykonávaná na základe písomných požiadaviek Objednávateľa, a to v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky, pokiaľ nebude medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnutá dlhšia lehota.
11. V prípade omeškania Zhotoviteľa s plnením povinností podľa bodu 10 tohto článku Zmluvy má Objednávateľ právo uplatniť voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny za vytvorenie Diela za každý, aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej uhradenú zmluvnú pokutu, ako ani nárok na odstúpenie od Zmluvy.
12. Zhotoviteľ sa zaväzuje vypracovať a odovzdať dokumentáciu podľa článku 2 bod 3 tejto Zmluvy, ktorú odovzdá Objednávateľovi pri odovzdávaní každej etapy Diela. Objednávateľ písomne schváli každú dokumentáciu osobitne. V prípade nesúhlasu s rozsahom Zhotoviteľ dopracuje príslušnú dokumentáciu v termíne stanovenom Objednávateľom.
13. Zhotoviteľ zodpovedá a zaručuje sa za to, že Dielo neobsahuje Objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti. Nenaplnenie tejto požiadavky je podstatným porušením tejto Zmluvy Zhotoviteľom.
14. Zhotoviteľ sa zaväzuje až do odovzdania a prevzatia Diela ako celku udržiavať jeho jednotlivé časti už nasadené do prevádzky v súlade s dodanou administrátorskou dokumentáciou, poskytovať Objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania nasadených častí Diela.
15. Zhotoviteľ sa zaväzuje umožniť Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti vyvíjaného Diela a prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov.
16. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi a iným oprávneným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrowaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy alebo jej predmetom.

Príloha č. 3: Návrh zmluvných podmienok

Článok 6

Ďalšie práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ má právo na dôkladné otestovanie Diela, najmä jeho funkčnosti, kvality a úrovne zobrazenia aktuálnosti zobrazených informácií a ich usporiadania, na kontrolu obsahovej a funkčnej časti Diela a jeho súladu so špecifikáciou podľa článku 1 pred odovzdaním každej etapy Diela v zmysle článku 2 bod 1 tejto Zmluvy s tým, že Zhotoviteľovi písomne označí zmeny a doplnenia, ktoré žiada vykonať, za podmienok stanovených v článku 2 bod 10 tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť v podobe dodania Vecného obsahu potrebného k riadnemu spusteniu jednotlivých etáp Diela v zodpovedajúcej kvalite, na základe vopred doručenej písomnej požiadavky zo strany Zhotoviteľa Objednávateľovi. Lehota na poskytnutie materiálov v písomnej požiadavke nemôže byť kratšia ako 15 dní od doručenia požiadavky.
3. Objednávateľ sa zaväzuje za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre zhotovovanie Diela podľa tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Zhotoviteľovi na jeho žiadosť včas prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre zhotovenie Diela.

Článok 7

Komunikácia medzi Zmluvnými stranami

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia bude prebiehať počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod., a to písomnou formou, elektronicky alebo telefonicky podľa potreby Zmluvných strán, ak nie je nedohodnuté inak.
2. V prípade neodkladných okolností môže komunikácia prebiehať aj mimo uvedených hodín podľa potreby Zmluvných strán po vzájomnej dohode.
3. V prípade potreby písomnej komunikácie bude komunikácia prebiehať nasledovne:
Zásielky pre Objednávateľa:
Do pozornosti:
Adresa:
Telefón:
E-mail:

Zásielky pre Poskytovateľa:
Do pozornosti:
Adresa:
Telefón:
E-mail:
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia bude prebiehať v slovenskom jazyku.
5. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa písomne informovať o zmenách ich údajov uvedených v tejto Zmluve vrátane zmien kontaktných osôb podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy ako aj kontaktných osôb uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy - Oprávnené osoby a kontakty pre komunikáciu (ďalej len „**príloha č. 3**“), a to bezodkladne po tom, ako dôjde k predmetnej zmene. Zmenu kontaktnej osoby alebo údajov oznámi Zmluvná strana, u ktorej k zmene došlo,

Príloha č. 3: Návrh zmluvných podmienok

druhej Zmluvnej strane prostredníctvom elektronickej komunikácie na emailovú adresu kontaktných osôb uvedených v prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

6. Výzva, odstúpenie od Zmluvy, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon jednej zmluvnej strany (ďalej len „úkon“) sa považuje za doručení druhej zmluvnej strane, ak bol zaslaný na adresu pre doručovanie. Úkon sa považuje za doručení dňom, v ktorom druhá zmluvná strana úkon prevzala alebo odmietla prevziať, alebo v ktorom sa zásielka vrátila späť ako nedoručená alebo neprevzatá v odbernej lehote.
7. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie úkonu alebo bankového spojenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej Zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankové spojenie, z ktorého majú byť platby vykonávané, bankové spojenie, na ktoré majú byť platby uhrádzané. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akýkoľvek úkon, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

Článok 8

Záručná doba, zodpovednosť za vady, zodpovednosť za škodu

1. Zhotoviteľ zodpovedá za akékoľvek vady (právne aj faktické) Diela, ktoré má v čase jeho odovzdania Objednávateľovi a počas záručnej doby. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo bude vytvorené podľa podmienok Zmluvy, bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto Zmluve, bude vyhotovené v akosti, kvalite, zodpovedajúcej príslušným technickým normám a rozpočtu vzťahujúcemu sa na vytvorenie Diela ako celku, ako aj v súlade s príslušnými právnymi predpismi a normami vzťahujúcimi sa na dané zhotovenie Diela.
2. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi záruku na kvalitu a funkčnosť Diela. Zhotoviteľ zodpovedá za všetky vady a nedostatky, ktoré sa na diele vyskytnú do uplynutia záručnej doby a zaväzuje sa tieto vady, nedostatky a chyby bezplatne a bez zbytočného odkladu odstrániť. Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov odo dňa riadneho odovzdania každej etapy Diela podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi na základe Preberacieho protokolu.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zistené nedostatky a chyby (vady) bezplatne na vlastné náklady opraviť najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa ich oznámenia zo strany Objednávateľa; to sa netýka samotných úprav funkčnosti, pokiaľ si reálne vyžadujú dlhšiu dobu.
4. Objednávateľ je povinný reklamáciu väd uplatniť písomnou formou (list, e-mail) bezodkladne po zistení vady.
5. Zhotoviteľ je povinný do 3 pracovných dní od doručenia Objednávateľovej reklamácie prerokovať s Objednávateľom vady a spôsoby ich odstránenia a začať s odstraňovaním reklamovanej vady. Vady je Zhotoviteľ povinný odstrániť v lehote do 3 dní od začatia s odstraňovaním reklamovaných väd, pokiaľ nebude s Objednávateľom písomne dohodnutá dlhšia lehota. V prípade, že sa Zhotoviteľ do 3 pracovných dní nedostaví na prerokovanie vady alebo neoznami spôsob odstránenia reklamovanej vady, ktorá bola Objednávateľom riadne uplatnená, alebo nedodrží termín odstránenia vady, Zhotoviteľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 200,- € za každý aj začatý deň omeškania so splnením ktorejkoľvek z povinností podľa tejto vety. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutý nárok druhej zmluvnej strany na náhradu škody, aj to aj vo výške presahujúcej uhradenú zmluvnú pokutu, ako ani nárok na odstúpenie od Zmluvy.
6. Ak sa v záručnej dobe vyskytnú na predmete plnenia vady, pre ktoré nemôže Objednávateľ používať Dielo podľa tejto Zmluvy, záručná doba sa predĺži o dobu, ktorá uplynie od

Príloha č. 3: Návrh zmluvných podmienok

písomného oznámenia väd Zhotoviteľovi až do termínu ich úplného odstránenia. O ukončení práce na odstránení vady Diela sa zhotoví písomný záznam, ktorý bude potvrdený oboma zmluvnými stranami a bude obsahovať špecifikáciu odstraňovanej vady, termín a spôsob odstránenia.

7. Ak Zhotoviteľ v súvislosti so svojou činnosťou poškodí majetok Objednávateľa alebo tretích osôb, musí bez zbytočného odkladu uviesť veci do pôvodného stavu, prípadne niešť náklady, ktoré s tým súvisia, pričom zodpovedá za škodu v plnom rozsahu. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za rozpracované a dokončené práce až do doby protokolárneho prevzatia jednotlivých etáp Diela Objednávateľom.
8. Vlastníkom zhotovovaného Diela do momentu odovzdania je Zhotoviteľ, ktorý znáša nebezpečenstvo škody počas jeho vývoja. Vlastníctvo, ako aj nebezpečenstvo škody k Dielu, ako aj k hmotným substrátom, na ktorých je Dielo alebo jeho časť zachytené (najmä CD/DVD nosič, manuál, príručka, atď.) prechádza na Objednávateľa odovzdaním Diela, ktoré bude potvrdené podpísaním Preberacieho protokolu podľa Preambuly písm. d) a článku 2 bod 2 tejto Zmluvy.
9. Zodpovednosť za dodržiavanie autorských práv a práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva pri výkone služby implementácie Diela (nastavenie, inštalácia, zmeny), ktorú poskytuje Objednávateľovi Zhotoviteľ, nesie Zhotoviteľ.

Článok 9

Trvanie a zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do odovzdania Diela Zhotoviteľom Objednávateľovi. Týmto ustanovením nie je dotknutá doba trvania záručnej doby podľa tejto Zmluvy, doba trvania poskytovania servisných služieb ako ani iné práva a povinnosti vyplývajúce pre Zmluvné strany z tejto Zmluvy po odovzdaní Diela alebo nesplnené do dňa odovzdania Diela podľa tejto Zmluvy.
2. Platnosť a účinnosť Zmluvy sa končí uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, je možné túto zmluvu ukončiť dohodou zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy jednou zo zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou Objednávateľa, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zhotoviteľovi. V prípade akéhokoľvek ukončenia Zmluvy, nie je dotknutá platnosť a trvanie licenčnej Zmluvy, záručnej doby podľa tejto Zmluvy, ako ani práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a) Zhotoviteľ riadne neodovzdal Dielo v lehotách podľa článku 2 bod 1 tejto Zmluvy;
 - b) Zhotoviteľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto Zmluvy;
 - c) v prípade neposkytnutia plnenia Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy včas, v požadovanej kvalite alebo podľa podmienok tejto Zmluvy alebo jej príloh, alebo
 - d) v prípade porušenia článku 2 bod 11, alebo článku 5 bod 13, tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa;
 - e) v prípade, ak sa ukáže tvrdenie Zhotoviteľa podľa článku 4 bod 1 alebo v bode 2 Preambuly tejto Zmluvy ako nepravdivé;
 - f) ak Zhotoviteľ hoci aj z nedbanlivosti opakovane poruší túto Zmluvu menej podstatným spôsobom alebo v ďalších prípadoch, keď to ustanovuje táto Zmluva alebo zákon.

Príloha č. 3: Návrh zmluvných podmienok

4. Odstúpením od Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody voči Zhotoviteľovi zo strany Objednávateľa, v prípade, ak mu konaním/nekonaním a/alebo omeškaním Zhotoviteľa škoda bola spôsobená. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia Zhotoviteľovi.
5. Zmluvné strany sú povinné si navzájom vysporiadať svoje pohľadávky a poskytnuté plnenia najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
6. Pre prípady ukončenia Zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od Zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, napr. sú objektívne použiteľné za účelom pokračovania dodávky Diela, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť Diela. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Diela.
7. V prípade odstúpenia od Zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od Zmluvy aj v iných prípadoch ako podľa bodu 6. tohto článku.
8. Pokiaľ bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy. V rámci tejto dohody sa vysporiada aj udelenie licencií k odovzdaným častiam Diela alebo Dielu celému a jeho súčastí v súlade s článkom 4 tejto Zmluvy.
9. V prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu je Objednávateľ oprávnený pokračovať na dovtedy zrealizovanom predmete plnenia v ďalších činnostiach s iným zmluvným partnerom, s čím Zhotoviteľ vopred súhlasí a licencia na Dielo udelená podľa článku 4 tejto Zmluvy ostáva zachovaná a vzťahuje sa aj na dovtedy zrealizované plnenie (vrátane plnení podľa bodu 6. a 7. tohto článku).

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Obsah tejto Zmluvy možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou predovšetkým dohodou.
5. Ak by niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto Zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy dostane Objednávateľ a dva rovnopisy dostane Zhotoviteľ.

Príloha č. 3: Návrh zmluvných podmienok

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.
8. Súčasťou Zmluvy sú prílohy k Zmluve:
 - Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 – Vzor Preberacieho protokolu
 - Príloha č. 3 - Oprávnené osoby a kontakty pre komunikáciu

V Bratislave dňa

V..... dňa

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa: